

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

1. INTRODUÇÃO

Através de sua governança interna e gestões que englobam as questões relativas à Privacidade e Proteção de Dados a:

FIPAL DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA ("FIPAL")

CNPJ 77.396.810/0001-33

Avenida Brasil, nº 1406

Pacaembu

Cascavel/PR

CEP 85816-302

estabelece a presente **Política Externa de Privacidade** ("Política").

2. OBJETIVO

Através desta Política, a **FIPAL** estabelece as formas pelas quais serão coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhadas os Dados Pessoais e as informações disponibilizadas por fornecedores, clientes, prestadores de serviço, parceiros de negócios, consultores, terceiros, órgãos públicos e entidades com as quais exista interação ou mantenha relação.

Pela transparência e ética em que se pautam as atuações da **FIPAL**, e visando uma maior proximidade com os titulares de dados pessoais, disponibiliza-se, ao final desta **Política**, o contato para esclarecimento de dúvidas ou informações relacionadas à Privacidade e Proteção de Dados.

3. DEFINIÇÕES

Para a leitura desta Política, os presentes termos relacionados à privacidade e proteção de dados devem ser entendidos:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção

religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos clientes;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

4. OS DADOS FORNECIDOS À FIPAL

A **FIPAL** protege a privacidade dos seus clientes e do público em geral, de modo que qualquer Dado Pessoal fornecido será tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas pelas finalidades determinadas nesta Política.

Os dados fornecidos à **FIPAL**, dependerão de qual é o processo que o cliente estará submetido, verifica-se:

PROCESSO	DADOS COLETADOS
Atendimento e venda	Nome, CPF, RG, e-mail, endereço completo, telefone fixo, telefone celular, profissão, CNH, renda familiar, gênero, escolaridade, documento do veículo, certidão de casamento, estado civil, profissão, procuração pública/particular, cnd federal, sintegra PR e RS, inscrição municipal e estadual, cartão cnpj, quadro societário, contrato social, requerimento do empresário, certificado de microempreendedor, autorização de isenção IPI e ICMS, alvará emitido pela prefeitura indicando condutor como taxista. <i>Em alguns casos, podem ser coletados dados dos veículos e o documento, além de comprovação para atividades profissionais específicas ou laudos.</i>
Orçamento, agendamento de serviços, abertura de ordem de serviço e pesquisas	Nome, CPF, RG, e-mail, endereço completo, telefone fixo, telefone celular, profissão, renda familiar, estado civil, gênero, escolaridade, pessoa politicamente exposta. Pesquisa: Nome, telefone celular, telefone fixo, e-mail e chassi. <i>Em alguns casos, podem ser coletados dados dos veículos e o documento, além de comprovação para atividades profissionais específicas ou laudos.</i>
	Nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone celular/whatsapp, Cidade

Processo do SAC	
Notas Fiscais	Nome, CPF, RG, e-mail, endereço completo, telefone fixo, telefone celular.
Financiamento de veículos	Nome, CPF, RG, e-mail, endereço completo, telefone fixo, telefone celular, profissão, CNH, renda e renda familiar, estado civil, se casado solicitamos também os dados do cônjuge, gênero, escolaridade, carteira de trabalho, documento do veículo, certidão de nascimento, certidão de casamento, dados relativos ao SERASA. Cartão CNPJ, contrato social, faturamento últimos 12 meses, quadro societário, requerimento de empresário, certificado de microempreendedor, dados bancários agência e conta, referências pessoais, Sintegra PR, imposto renda, relação de frota.
Currículos e dados para candidatura	A FIPAL possui parcerias para divulgação de vagas. Os candidatos podem se candidatar às vagas abertas na empresa, fornecendo seus dados cadastrais (nome, CPF, e-mail, endereço, situação educacional, número da carteira de trabalho, título de eleitor, CNH, nome dos pais e histórico profissional), que serão utilizados para processamento da candidatura específica
Contato pelo Website Fale Conosco, quem somos nós e agende um teste Drive.	Nome, e-mail, telefone/WhatsApp, e-mail, CPF.
Vendas diretas Empresas e microempresários	Nome, e-mail, telefone, e-mail, CPF.

Corpo diplomático e

embaixada

Produtor rural

Frotista

Pessoa com deficiência

Soluções

Consórcio e Financiamento

Nome, CPF, e-mail, telefone.

Assistência técnica

Revisão, serviços, peças.

Nome, CPF, e-mail, telefone.

Landing Page

Nome, CPF, telefone, e-mail.

Contato pelo Website

SAC

Nome, e-mail, telefone/WhatsApp.

**Agendamento de serviços
pelo website**Alinhamento/balanceamento,
baterias, funilaria/pintura,
troca de freios,
manutenção/peças, troca de
pneus, suspensão, troca de
óleo e fluídos.

Nome, e-mail, telefone/WhatsApp.

Contato pelo WhatsAppNegociação,
Vendas, pós-vendas e
agendamento de serviços.

Nome, e-mail, telefone/WhatsApp.

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

Serviços Agendamento de Revisões pelo Website	Nome, e-mail, telefone/WhatsApp, CPF.
Dados Pessoais coletados Site compra premiada	▪ Nome; ▪ CNPJ; ▪ E-mail; ▪ Número de telefone residencial; ▪ Número de telefone celular;

5. POLÍTICA DE COOKIES

5.1. OBJETIVO

Esta Política, elaborada e direcionada ao Usuário, tem como objetivo demonstrar como são tratados os dados de navegação quando o Usuário acessar o website da **FIPAL**.

Em caso de dúvidas e outras demandas relativas aos seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do canal disponibilizado no final deste documento.

Ademais, recomenda-se a visita periódica a esta página para conferir as atualizações e revisões que podem ser feitas na presente Política.

5.2. A TECNOLOGIA DE COOKIES

Para compreensão desta Política, define-se *Cookies* como a tecnologia que armazena as informações de navegação dos Usuários em pequenos arquivos, permitindo que sejam memorizados os dados de acesso ao *website* da **FIPAL**.

Com essa tecnologia, as informações coletadas podem ser utilizadas para direcionar novos produtos e anúncios que estejam em conformidade com os interesses dos Usuários, melhorando o acesso a esta plataforma e garantindo uma experiência personalizada ao Usuário, por intermédio da coleta de estatísticas no uso do *website* da Empresa.

5.3. OS COOKIES UTILIZADOS

Os principais tipos de Cookies utilizados são: necessários, de desempenho, funcionais e de

marketing.

a) COOKIES NECESSÁRIOS:

O uso dos Cookies necessários são aqueles essenciais para o funcionamento correto do *website*. Esse tipo de Cookies pode ser desativado, caso o usuário prefira, mas isso poderá ocasionar em limitações para o funcionamento da plataforma. Os Cookies necessários utilizados são:

Nome do Cookie	Domínio	Propósito	Validade	Coleta dados pessoais ou identifica o usuário?
cookielawinfo-checkbox-functional	fipalshop.com.br	Esse é o cookie que registra o consentimento de quando o usuário acessa o site e aceita usar os Cookies.	1 ano	Não
PHPSESSID	fipalshop.com.br	Este cookie é nativo para aplicativos PHP, ele é usado para armazenar e identificar o ID da sessão do usuário. Ele é excluído assim que o usuário fecha todas as janelas do navegador.	Enquanto o usuário estiver logado.	Não
cookielawinfo-checkbox-necessary	fipalshop.com.br	Cookie do Plugin GDPR Cookie Consent plugin. Usado para armazenar o consentimento do usuário.	1 ano	Não
cookielawinfo-checkbox-performance	fipalshop.com.br	Cookie do Plugin GDPR Cookie Consent plugin. Usado para armazenar o consentimento do usuário.	1 ano	Não
cookielawinfo-checkbox-analytics	fipalshop.com.br	Cookie do Plugin GDPR Cookie Consent plugin. Usado para armazenar	1 ano	Não

		o consentimento do usuário.		
cookieLawinfo-checkbox-advertisement	fipalshop.com.br	Cookie do Plugin GDPR Cookie Consent plugin. Usado para armazenar o consentimento do usuário.	1 ano	Não
cookieLawinfo-checkbox-others	fipalshop.com.br	Cookie do Plugin GDPR Cookie Consent plugin. Usado para armazenar o consentimento do usuário.	1 ano	Não
elementor	fipalshop.com.br	Cookie usado somente no site para poder verificar as edições em tempo real do site.	Nunca	Não
searchParams	www.fipaljeep.com.br		4 horas	Não
dealersites_frontend_production_session	www.fipaljeep.com.br		5 horas	Não
Selected Shop	www.fipaljeep.com.br	Quando o usuário seleciona a loja, adicionamos o status nos cookies do navegador para que a pop-up não fique aparecendo enquanto o usuário navega no website.	1 dia e 3 horas	Identificação

b) COOKIES DE DESEMPENHO:

Os Cookies de desempenho são aqueles que coletam informações sobre como os visitantes usam determinado serviço, possibilitando melhorar o modo como o website é utilizado, tanto na questão de seu conteúdo como pela funcionalidade. As informações coletadas por esses *Cookies* ficam anônimas, agregadas e utilizadas somente para melhorar o funcionamento da plataforma. Dos Cookies de desempenho são utilizados:

Nome do Cookie	Domínio	Propósito	Validade	Coleta dados pessoais ou identifica o usuário?
heroku-session-affinity	fipalfiat.com.br	Utilizado para que o Heroku identifique o servidor para encaminhar o usuário.	1 dia	Não
heroku-session-affinity	fipalmit.com.br	Utilizado para que o Heroku identifique o servidor para encaminhar o usuário.	1 dia	Não
heroku-session-affinity	gupofipal.com.br	Utilizado para que o Heroku identifique o servidor para encaminhar o usuário.	1 dia	Não
heroku-session-affinity	fipalseminovos.com.br	Utilizado para que o Heroku identifique o servidor para encaminhar o usuário.	1 dia	Não
_gid	fipalshop.com.br	Este cookie é instalado pelo Google Analytics.	1 dia	Não
_gat_UA-107853108-5	fipalshop.com.br	Este é um tipo de cookie de padrão definido pelo Google Analytics, onde o elemento padrão no nome contém o número de identidade exclusivo da conta ou site ao qual está relacionado. Parece ser uma variação do cookie _gat que é usado para limitar a quantidade de dados registrados pelo Google em sites de alto volume de tráfego.	1 minuto	Não
_ga_J26HW0DW9Q	fipalshop.com.br	Cookie instalado pelo Google Analytics.	2 anos	Não

_gat_gtag_ UA_10785 3108_5	fipalshop.com.br	Este cookie é definido pelo Google e é usado para distinguir os usuários.	1 minuto	Não
_hjid	fipalshop.com.br	Este cookie é definido pelo Hotjar. Este cookie é definido quando o cliente acessa pela primeira vez uma página com o script Hotjar. Ele é usado para persistir o ID do usuário aleatório, exclusivo para aquele site no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo ID de usuário.	1 ano	Não
_hjFirstSeen	fipalshop.com.br	Este cookie é definido pelo Hotjar para identificar a primeira sessão de um novo usuário.	30 minutos	Não
_hjInclude dInPageviewSample	fipalshop.com.br	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele usuário está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de page views do seu site.	30 minutos	Não
_hjAbsoluteSessionInProgress	fipalshop.com.br	Este cookie é usado para detectar a primeira sessão de exibição de página de um usuário. Este é um sinalizador Verdadeiro / Falso definido pelo cookie.	30 minutos	Não

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

_hjInclude dInSession Sample	fipalshop.com.br	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele usuário está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de sessão diária do seu site.	30 minutos	Não
------------------------------------	------------------	---	------------	-----

c) COOKIES FUNCIONAIS:

Os Cookies funcionais são aqueles que memorizam as informações e escolhas feitas pelo usuário (como por exemplo, a apresentação do “nome de usuário”, idioma e região em que a pessoa se encontra) para proporcionar uma experiência personalizada. Além disso, autorizam o *website* a armazenar as preferências. Dos Cookies funcionais são utilizados:

Nome do Cookie	Domínio	Propósito	Validade	Coleta dados pessoais ou identifica o usuário?
ywsl_wp_session	fipalshop.com.br	Este cookie é definido pelo provedor YITH Social Login. Este cookie é usado para armazenar os detalhes de login social.	12 horas	Não
XSRF-TOKEN	www.fipaljeep.com.br	Token de segurança gerado pelo framework que os sites são desenvolvidos.	5 horas	Não

d) COOKIES DE MARKETING:

Os Cookies de marketing são aqueles que combinados com informações do navegador e ID exclusivo do Usuário, servem para a utilização para fins de publicidade direcionada e servindo para entregar ao usuário às publicidades mais aliadas às suas preferências de consumo, para que o Usuário não precise se deparar com propagandas e oferecimento de serviços que não atendem ao que se procura. Dos Cookies de marketing são utilizados:

Nome do Cookie	Domínio	Propósito	Validade	Coleta dados pessoais ou
----------------	---------	-----------	----------	--------------------------

				identifica o usuário?
_fbp	fipalfiat.com.br	Utilizado para armazenar e rastrear visitas ao site	3 meses	Sim
_gid	fipalfiat.com.br	Utilizado para armazenar e contar visualizações de página.	1 dia	Sim
_ga	fipalfiat.com.br	Cookie primário do Google Analytics. Serve para distinguir usuários dentro da ferramenta de análise.	2 anos	Sim
autodromo _privacy_p olicy_1193	fipalfiat.com.br	Cookie utilizado para registrar que o usuário entendeu a política de privacidade e de cookies	1 ano	Sim
_gat	fipalfiat.com.br	Usado para limitar a taxa de solicitação.	1 minuto	Sim
_gat_UA- 107853108 -1	fipalfiat.com.br	Identifica o usuário do Google Analytics	1 minuto	Sim
_fbp	fipalmit.com.br	Utilizado para armazenar e rastrear visitas ao site	3 meses	Sim
_gid	fipalmit.com.br	Utilizado para armazenar e contar visualizações de página.	1 dia	Sim
_ga	fipalmit.com.br	Cookie primário do Google Analytics. Serve para distinguir usuários dentro da ferramenta de análise.	2 anos	Sim
autodromo _privacy_p olicy_1193	fipalmit.com.br	Cookie utilizado para registrar que o usuário entendeu a política de privacidade e de cookies	1 ano	Sim
_gat	fipalmit.com.br	Usado para limitar a taxa de solicitação.	1 minuto	Sim
_gat_UA- 107853108 -1	fipalmit.com.br	Identifica o usuário do Google Analytics	1 minuto	Sim

_fbp	gupofipal.com.br	Utilizado para armazenar e rastrear visitas ao site	3 meses	Sim
_gid	gupofipal.com.br	Utilizado para armazenar e contar visualizações de página.	1 dia	Sim
_ga	gupofipal.com.br	Cookie primário do Google Analytics. Serve para distinguir usuários dentro da ferramenta de análise.	2 anos	Sim
autodromo _privacy_p olicy_1193	gupofipal.com.br	Cookie utilizado para registrar que o usuário entendeu a política de privacidade e de cookies	1 ano	Sim
_gat	gupofipal.com.br	Usado para limitar a taxa de solicitação.	1 minuto	Sim
_gat_UA- 107853108 -1	gupofipal.com.br	Identifica o usuário do Google Analytics	1 minuto	Sim
_fbp	fipalseminovos.com.br	Utilizado para armazenar e rastrear visitas ao site	3 meses	Sim
_gid	fipalseminovos.com.br	Utilizado para armazenar e contar visualizações de página.	1 dia	Sim
_ga	fipalseminovos.com.br	Cookie primário do Google Analytics. Serve para distinguir usuários dentro da ferramenta de análise.	2 anos	Sim
autodromo _privacy_p olicy_1193	fipalseminovos.com.br	Cookie utilizado para registrar que o usuário entendeu a política de privacidade e de cookies	1 ano	Sim
_gat	fipalseminovos.com.br	Usado para limitar a taxa de solicitação.	1 minuto	Sim
_gat_UA- 107853108 -1	fipalseminovos.com.br	Identifica o usuário do Google Analytics	1 minuto	Sim
dinTrafficSource	fipalshop.com.br	Plugin Utilizado pela Dinamize.	3 meses	Sim

_fbp	fipalshop.com.br	Este cookie é configurado pelo Facebook para fornecer publicidade quando os usuários estiverem no Facebook ou em uma plataforma digital alimentada pelas publicidades do Facebook.	3 meses	Não
test_cookie	fipalshop.com.br	Este cookie é usado pela doubleclick.net. O objetivo dele é determinar se o navegador oferece suporte a cookies.	15 minutos	Não
Facebook	www.fipaljeep.com.br	Salva nos cookies as chaves das API's adicionadas no website.	90 dias e 3 horas	Não

5.4. COMO GERENCIAR OS COOKIES

- Para o bom funcionamento da plataforma, o uso de Cookies pode ser essencial. Mas há meios de realizar o gerenciamento dos Cookies conforme escolha do Usuário;
- Há, de acordo com o navegador utilizado, opção de gerenciar essa tecnologia por meio das configurações de privacidade;
- Há a possibilidade de os Cookies deixarem de ser armazenados logo que o Usuário fecha a página, principalmente, quando utilizado o website pelo “**Modo de Navegação Anônima**” do navegador que oferecer esta modalidade.

6. OS DADOS COLETADOS PELA FIPAL

As informações anteriores elencadas são fornecidas à **FIPAL**, mas existem aquelas que podem ser coletadas quando os nossos serviços são utilizados. Por exemplo:

Câmeras de segurança nas lojas, que captam imagens do trânsito de pessoas.

7. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

A **FIPAL** utilizará os Dados Pessoais coletados para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório do negócio da **FIPAL**;
- Criação, alteração e manutenção dos cadastros do público em geral da **FIPAL**;
- Obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil de nossos eventuais clientes e público geral, além do desenvolvimento de nossas campanhas;
- Proteger os direitos dos clientes e do público em geral e da própria **FIPAL**;
- Reclamar direitos sobre créditos e inadimplementos;
- Ações, anúncios e contratos publicitários;
- Atendimento e relacionamento com os eventuais clientes e público em geral, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pela **FIPAL**;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos;
- Manter a segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências.

8. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **FIPAL** poderá compartilhar seus Dados Pessoais para fornecer e operacionalizar os serviços, o que será feito para atingir uma finalidade legítima e específica. Pode-se compartilhar os dados com:

- Outras empresas que integram o **GRUPO FIPAL**;
- Empresas de consultoria profissional para serviços bancários, despachantes, securitários, contábeis, divulgação de vagas ou outros serviços de consultoria técnica;
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações, tais como os órgãos públicos municipais, estaduais, federais, a exemplo da Polícia Rodoviária Federal e Estadual, Departamento de Estrada de Rodagens, Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes, DETRAN, Autarquias Municipais de Trânsito, DENATRAN. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa;

- Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **FIPAL**;
- Com empresas de publicidade, para selecionar e produzir anúncios condizentes com o seu perfil, conforme autorizado;
- Com empresas protetoras de crédito ou órgãos para reclamação de clientes com inadimplemento.

O compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros ocorrerá apenas para atingir alguma finalidade legítima e específica e previamente informada a Você.

9. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações e os Dados Pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Contudo, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **FIPAL** conserve os dados pessoais dos nossos clientes e público em geral nas seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados;
- Estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização (*anonimização é a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo*).

10. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido à **FIPAL** serão tratados com os padrões de segurança necessários e serão empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **FIPAL** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

- A **FIPAL** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas/servidores e autoriza somente o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas informações e Dados Pessoais – pessoas estas que necessitam de tais informações e dados para o desenvolvimento da atividade pretendida;
- A **FIPAL** exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais, comprometem-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos.

11. QUAIS DIREITOS OS TITULARES POSSUEM SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **FIPAL** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou

produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;

- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a FIPAL poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

12. FALE COM O NOSSO ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sr.: Tiago Peloia

E-mail: encarregadodedados@fipal.com.br

Caso prefira nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, encaminhe a correspondência para o seguinte endereço:

Av. Brasil, nº 1406 – bairro Pacaembu – Cascavel/PR

13. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES



Tipo de documento:
POLÍTICA CORPORATIVA

Páginas:

Classificação da
publicidade:
EXTERNA

Nome do documento:
POLÍTICA EXTERNA DE
PRIVACIDADE

Versão:
V01/2021

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
05.08.2021	27.12.2021	Tiago Peloia/ Franciello Bisnfeld	1.2

